

Oficina de Firma Digital de la AR-Gobierno de la Provincia de Salta.

AR-(Autoridad de Registro)

¿Usted tramita el certificado de Firma Digital en otra entidad diferente a la del Gobierno de la Provincia de Salta?

¿Y tiene algunos de estos problemas?

- Olvido la contraseña de FD (Firma Digital)
- Extravío, cambio del dispositivo móvil, desinstalación de la aplicación del autenticador.
- Renovación del certificado de Firma Digital
- Revocación del certificado de Firma Digital
- Generación de correo electrónico incorrecto

Entiéndase por entidad: organismos como Poder judicial, municipalidad, renaper, colegiados, etc.

Etapa 1.

Presentar Nota, dirigida al Subsecretario de Tecnologías de la Información y la Comunicación Sr. Gabriel Avellaneda, cito en Av. Los Incas s/n - 3 er. Block, Planta Baja, Centro Cívico Grand Bourg, con los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- CUIL
- Correo electrónico personal
- Correo electrónico incorrecto (que se tomó a la hora de la gestión del Certificado de Firma Digital)
- Teléfono de Contacto

Etapa 2.

La oficina de Firma digital de la AR- Gobierno de la Provincia de Salta.

- Gestiona ante nación el cambio de AR. A los fines de poder darle solución a sus problemas.
- Espera respuesta y cambio desde nación.
- Y se comunica con el ciudadano vía correo electrónico o telefónicamente con la notificación del turno (día y hora).

Etapa 3.

Presentación del ciudadano en la oficina de Firma Digital, cito en Av. Los Incas s/n – 3º Block, Planta Baja, Centro Cívico Grand Bourg, para el otorgamiento del certificado en el día y horario consignado en la Etapa 2.

Requisitos necesarios cuando se otorga Firma Digital.

- DNI Físico.
- Celular con espacio y conectividad para la descarga de una aplicación “Autenticador de Google”.
- Celular configurado con cuenta de correo para recibir una confirmación del sistema en el momento del trámite.

Se informa que:

- Se saca foto.
- Se toma huellas digitales.

Salta, _____

Subsecretario de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Secretaría de Modernización del Estado

Sr. GABRIEL AVELLANEDA

Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. a los efectos de solicitar turno para tramitar

(Selecciones su problema)

- Olvido de la contraseña de FD (Firma Digital). (1)
- Extravío, cambio de dispositivo móvil, desinstalación de la aplicación del autenticador. (2)
- Renovación del certificado. (3)
- Revocación del certificado. (4)
- Generación de correo electrónico incorrecto. (5)

Como así también cambio de AR (Autoridad de Registro). Dado que gestioné dicha firma digital en otra entidad (**especificar la entidad**). _____

Datos del Solicitante:

- Apellido y Nombre: _____
- CUIL: _____
- Correo Electrónico Incorrecto (5): _____
- Correo Electrónico correcto personal: _____
- Teléfono de contacto: _____

Sin otro particular, lo saludo muy atentamente.